

## Käyttäjäpersoonat kiinteistöjen myynnissä



**Nimi:** Tenho

**Työtehtävä:** Talousjohtaja

**Sijainti:** Kunnanvirasto 1

**Tiimi:** Strateginen johto

**Kiinnostukset:** Kaikenlaiset talousasiat kaupungilla, fokus kuitenkin suurempien talousviivojen vedossa.

**Huolet:** Tehtävää enemmän kuin ehtisi tehdä, kalenteri aina tukossa, kaikkea ei voi muistaa.

**Tiedonintressit:** prosessin kulku ja vaiheet, toteutuneet kaupat

#kaupunginkukkarolla



**Nimi:** Elli

**Työtehtävä:** Elinympäristöjohtaja

**Sijainti:** Tekninen keskus

**Tiimi:** Teknisen keskuksen yhteispalvelut

**Kiinnostukset:** Koko teknisen keskuksen toiminta, aina ympäristönsuojelusta infran rakentamiseen, fokus kuitenkin isomman kuvan koossa pidossa, delegointi onnistumisen avain

**Huolet:** toimiala laaja, kaikkia lankoja ei voi pitää omissa käsissä, tehtäviä ja sidosryhmiä paljon, prosessien kesken jääminen ja hallitsemattomuus, aina kokouksessa

**Tiedonintressit:** prosessin kulku ja vaiheet, kaupan eteneminen hallituksen päätöksen jälkeen, kauppakirja

#kokotekehaltuun



**Nimi:** Kalle

**Työtehtävä:** Kiinteistöinsinööri

**Sijainti:** Tekninen keskus

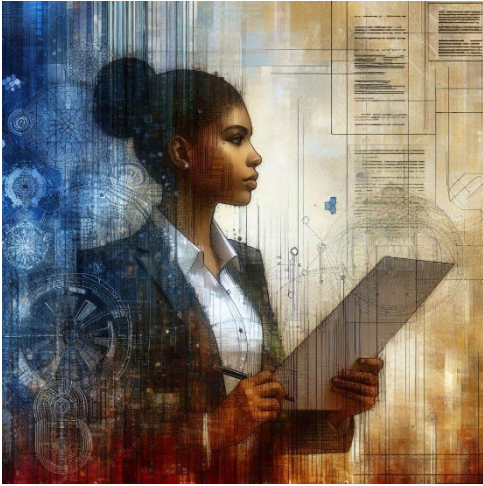
**Tiimi:** Rakentamisen palvelualue

**Kiinnostukset:** Kaupungin kiinteistöjen ylläpito

**Huolet:** Kiinteistöjen oikea-aikainen hoito, kunnossapitovastuiden toteutuminen ja siirtyminen, ei saa riittävästi oikea-aikaista tietoa

**Tiedonintressit:** myyntikoripäätös, kauppakirja, luovutuksesta sovitut seikat

#kiinteistötkuntoon



**Nimi:** Tytti

**Työtehtävä:** Tekninen avustaja

**Sijainti:** Tekninen keskus

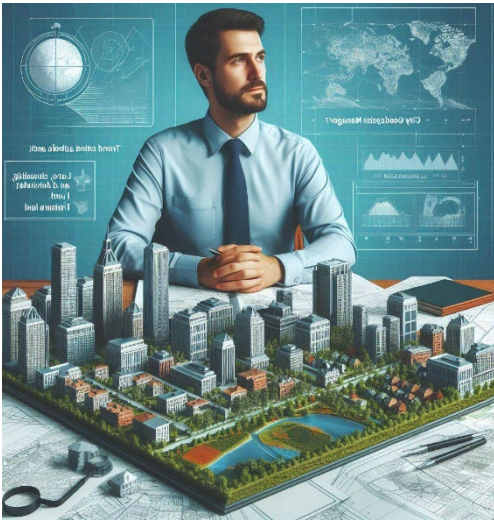
**Tiimi:** Rakentamisen palvelualue

**Kiinnostukset:** kiinteistöpuolen avustavat toimistotehtävät ja osittain myös sihteerin tehtäviä

**Huolet:** riittävän ja selkeän tiedon saaminen, mitä minulta halutaan?

**Tiedonintressit:** kaikki tiedot raportoitavista vaiheista

#apuontulossa



**Nimi:** Keijo

**Työtehtävä:** Kaupungin geodeetti

**Sijainti:** Tekninen keskus

**Tiimi:** Maankäyttö

**Kiinnostukset:** maaomaisuuden hallinta, kaavoitus, maastomittaus, delegointi onnistumisen avain

**Huolet:** Kalenteri aina täynnä, paljon muistettavaa ja vastuuta

**Tiedonintressit:** myytävät kohteet, kaupanteko, maapohjan arvotus, kauppakirja

#montarautaatulessa



**Nimi:** Kimmo

**Työtehtävä:** Kehitysjohtaja

**Sijainti:** Kunnanvirasto 1

**Tiimi:** Strateginen johto

**Kiinnostukset:** palveluverkko, kehittämissuunnitelmat, tiedolla johtaminen,

**Huolet:** ei saa riittävästi tietoa palveluverkon muutoksista

**Tiedonintressit:** palveluverkkoon vaikuttavat seikat

#tulevaisuudentuoja